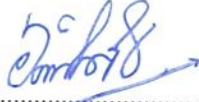


	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รหัส PM-CICAL-๒๕
	การประชุมทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.	หน้า ๑/๕ แก้ไขครั้งที่ ๘ วันที่เริ่มใช้ ๒๘/๑๑/๖๘

ผู้จัดทำ  (นายอภิวัฒน์ รอดเรือง) เจ้าหน้าที่กลุ่มวิชาการ และพัฒนาระบบคุณภาพ ๒๘/๑๑/๖๘  (นายภาคภูมิ คงพันธุ์) เจ้าหน้าที่กลุ่มวิชาการ และพัฒนาระบบคุณภาพ ๒๘/๑๑/๖๘	ผู้ตรวจสอบ  (นางสาวปริญา จันทรรัตน์) ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการและพัฒนาระบบคุณภาพ ๒๘/๑๑/๖๘ ผู้อนุมัติ  พ.อ.ท..... (อภิชาติ สุทธิหาระ) ผู้อำนวยการศูนย์ตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน สินค้าเกษตรในเขตปฏิรูปที่ดิน ๒๘/๑๑/๖๘
--	---

	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รหัส	PM-CICAL-๒๕
	การประชุมทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.	หน้า	๒/๕
		แก้ไขครั้งที่	๘
		วันที่เริ่มใช้	๒๘/๑๑/๖๘

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนวิธีการ รวมทั้งผู้รับผิดชอบในการประชุมทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.

๒. ขอบข่าย

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับนี้ครอบคลุมการวางแผนการทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม. การเตรียมข้อมูลเพื่อใช้ในการทบทวน การดำเนินการทบทวน ผลลัพธ์ที่ต้องการจากการทบทวน การจดบันทึกผลการทบทวน และการแจกจ่ายบันทึกการทบทวนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

๓. คำนิยาม

๓.๑ ศรม. หมายถึง ศูนย์ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรในเขตปฏิรูปที่ดิน
ความหมายของคำที่ใช้ในเอกสารนี้ ให้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ ศรม. กำหนด

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๑ หนังสือเชิญประชุม

๔.๒ แผนการประชุมทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม. (F-CICAL-๕๒)

๔.๓ ตารางการติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม (F-CICAL-๕๓)

๔.๔ รายงานการประชุมทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.

๔.๕ คำสั่งแต่งตั้งคณะทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.

	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รหัส PM-CICAL-๒๕
	การประชุมทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.	หน้า ๓/๕ แก้ไขครั้งที่ ๘ วันที่เริ่มใช้ ๒๘/๑๑/๖๘

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
QMR	QMR จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะทบทวนระบบคุณภาพ เสนอเลขานุการสำนักงานการปฏิรูปที่ดิน เพื่ออนุมัติ	คำสั่งแต่งตั้งคณะทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.
QMR	จัดทำแผนการประชุม	แผนการทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.
QMR	เตรียมการประชุม	- คำสั่งแต่งตั้งคณะทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม. - หนังสือเชิญประชุม - เอกสารประกอบการประชุม
คณะทบทวนระบบคุณภาพ	ดำเนินการประชุม	เอกสารประกอบการประชุม
QMR	การบันทึกผลการประชุม	รายงานการประชุมคณะทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.
QMR	แจ้งผลการทบทวนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และติดตามผลจากการทบทวนของคณะ ทบทวนระบบคุณภาพ	- รายงานการประชุมคณะทบทวนระบบคุณภาพ - ตารางการติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม

	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รหัส PM-CICAL-๒๕
	การประชุมทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.	หน้า ๔/๕ แก้ไขครั้งที่ ๘ วันที่เริ่มใช้ ๒๘/๑๑/๖๘

๖. รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

๖.๑ QMR จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม. ซึ่งประกอบด้วย เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เป็นประธาน และผู้อำนวยการ ศรม. ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการและพัฒนาระบบคุณภาพ ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบมาตรฐานสินค้าเกษตร และผู้อำนวยการกลุ่มแผนงานและอำนวยการ เป็นกรรมการ ผู้แทนฝ่ายบริหาร (QMR) เป็นเลขานุการคณะทบทวนฯ และผู้ช่วยผู้แทนฝ่ายบริหาร เป็นผู้ช่วยเลขานุการ จากนั้นเสนอเลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะทบทวนระบบคุณภาพ พร้อมทั้ง กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะทบทวนระบบคุณภาพ ชุดดังกล่าว

๖.๒ QMR วางแผนการทบทวนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นของหน่วยงาน รวมทั้ง ดำเนินการภายหลังการตรวจติดตามคุณภาพภายในแล้วเสร็จตามที่ปรากฏในแผนการทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม. โดย QMR หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจัดทำหนังสือเชิญคณะทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม. เพื่อร่วมทบทวนผลการดำเนินการในระบบคุณภาพ

๖.๓ QMR หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นต่อการทบทวนทั้งหมดเพื่อจัดทำระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งได้แก่

วาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

วาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อทราบ

- สรุปผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ
- ผลจากการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ภายนอก และข้อสังเกต
- ผลการประเมินสมรรถนะของผู้ตรวจประเมิน ผู้ตรวจประเมินภายนอก หน่วยทดสอบ หน่วยตรวจ หน่วยรับรองจากภายนอก
- ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญ
- ผลการดำเนินการติดตามมติที่ประชุมทบทวนการบริหารระบบคุณภาพครั้งก่อน
- ข้อมูลการอุทธรณ์ ร้องเรียน รวมถึงผลการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ

วาระที่ ๕ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

- ทบทวน นโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านคุณภาพและระบบเอกสาร และการบรรจุในวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- ข้อมูลตอบกลับจากลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ข้อมูลตอบกลับจากคณะกรรมการกำหนดนโยบายคุณภาพด้านพืช
- ประสิทธิภาพและสถานะของการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน
- ความเหมาะสมและความเพียงพอของทรัพยากรต่างๆ และผลการฝึกอบรม
- การเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบคุณภาพ
- การปรับปรุงระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

วาระที่ ๖ เรื่องอื่นๆ

	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	รหัส PM-CICAL-๒๕
	การประชุมทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม.	หน้า ๕/๕ แก้ไขครั้งที่ ๘ วันที่เริ่มใช้ ๒๘/๑๑/๖๘

- ๖.๔ คณะทบทวนระบบคุณภาพพิจารณาข้อมูลที่น่าเสนอ โดยมีการให้ความเห็น อภิปรายบนพื้นฐานของข้อมูล และนำเสนอผลลัพธ์ที่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ นโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านคุณภาพ ซึ่งรวมถึง การปรับปรุงการบริการ/ผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงาน ระบบคุณภาพ การปรับปรุงในด้านต่างๆ ของหน่วยรับรองให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 17065 และทรัพยากรที่จำเป็นเพิ่มเติม
- ๖.๕ QMR บันทึกผลการประชุม และจัดทำรายงานการประชุม เพื่อส่งให้ผู้เข้าประชุมตรวจสอบเพื่อรับรองภายใน ๑ เดือน
- ๖.๖ QMR แจ้งผลการทบทวนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ จากนั้น ติดตามผลการดำเนินการ ตามมติที่ประชุม ทบทวนระบบคุณภาพของ ศรม. โดยรายงานความคืบหน้าในตารางการติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม เพื่อนำเสนอเป็นข้อมูลในครั้งต่อไป